

УДК 615.851.859(574.5)

К.Д. ШЕРТАЕВА, Г.Ш. АБИШЕВА, О.В. БЛИНОВА, Г.И. УТЕГЕНОВА,
Ж. СЕРИКБАЕВА, Б. КУЛАНБЕКОВ, А.С. АБУОВА, Т. АМАНГЕЛЬДИЕВА

Южно-Казахстанская государственная фармацевтическая академия, г. Шымкент

МАРКЕТИНГОВЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЛЕКАРСТВЕННЫМИ СРЕДСТВАМИ И ИЗДЕЛИЯМИ МЕДИЦИНСКОГО НАЗНАЧЕНИЯ В ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКОЙ ОБЛАСТИ



Шертаева К.Д.

В статье приведены маркетинговые исследования организации обеспечения лекарственными средствами и ИМН стационарных больных в ЮКО.

Цель исследования. Провести маркетинговые исследования организации обеспечения лекарственными средствами и ИМН стационарных больных в ЮКО.

Материал и методы. Результаты фармацевтического обследования, опроса и анкетирования медицинских работников стационарных учреждений г. Шымкент.

Результаты и обсуждение. Нами проведен социологический опрос среди старших медсестер на основе разработанной нами анкеты. Вопросы в анкете объединены в 3 крупных блока: I блок – сведения о респонденте (о медицинском персонале); II блок – сведения об организации хранения лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения в отделениях больницы; III блок – информация о порядке обращения лекарственных препаратов в отделениях больницы. В результате выявлена недостаточная теоретическая база знаний медицинских сестер по соблюдению правил обращения лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения в лечебном учреждении.

Вывод. Разработанный нами информационно-методический материал позволит медицинским работникам ориентироваться в нормативно-правовой базе в сфере обращения ЛС, проводить анализ, учет и контроль состояния лекарственного обеспечения стационарных больных для достижения качественного медицинского и фармацевтического обслуживания.

Ключевые слова: стационар, изделия медицинского назначения, социально-демографический портрет, маркетинговые исследования.

Цель современного фармацевтического обслуживания стационарных больных – обеспечение технологий лечения и профилактики заболеваний эффективными, безопасными и экологически целесообразными лекарственными, диагностическими, перевязочными и другими средствами медицинского назначения, медицинской техникой [1].

Достижение указанной цели обеспечивает решение следующих задач:

- определение ассортимента средств, необходимых для лечебного процесса;
- планирование совместно с руководителями отделений и главным врачом объема заказа необходимых средств в рамках имеющихся финансовых ресурсов или выделенных ассигнований.
- создание формулярных списков лечебно-профилактических организаций (ЛПО) и проведения фармакоэкономической оценки имеющихся на рынке лекарственных препаратов [2, 3];
- проведение конъюнктурного анализа рынка, выбор поставщиков и заключение договоров (при этом предпочтительна процедура конкурсных закупок);
- организация приемки товара и правильного хранения в отделениях больницы.

В связи с чем наиболее актуальными являются вопросы соблюдения фармацевтического порядка в отделениях больницы.

Цель исследования – провести маркетинговые исследования организации обеспечения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения (ИМН) стационарных больных в Южно-Казахстанской области.

МАТЕРИАЛ И МЕТОДЫ

Результаты фармацевтического обследования, опроса и анкетирования медицинских работников стационарных учреждений г. Шымкент.

Исследования включили системный подход, статистический анализ, социологические и маркетинговые методы.

РЕЗУЛЬТАТЫ И ОБСУЖДЕНИЕ

Главной обязанностью старшей медицинской сестры в лечебных организациях является своевременное лекарственное обеспечение пациентов, в связи с чем она и занимается обеспечением фармацевтического порядка.

Результаты проведения проверок обращения лекарственных препаратов в кабинетах старших сестер отделений, процедурных кабинетах и на постах медицинских сестер выявили, что в основном фармацевтический порядок со-

Контакты: Шертаева Клара Джолбарисовна, доктор фармацевтических наук, профессор, зав. кафедрой Организации и управления фармацевтического дела Южно-Казахстанской государственной фармацевтической академии, г. Шымкент. Тел. 8 702 468 49 63, e-mail: gulnara64.64@mail.ru

Contacts: Klara Dzhobarisovna Shertaeva, Doctor of Pharmacy, Professor, Head of Department of Organization and Management of pharmaceutical business South Kazakhstan State Pharmaceutical Academy, Shymkent c. Tel. 8 702 468 49 63, e-mail: gulnara64.64@mail.ru

блюдается. Старшие медсестры всех отделений и кабинетов владеют информацией, касающейся правил оформления требований в аптеку на лекарственные препараты (ЛП), в т.ч. и подлежащих предметно-количественному учету. Однако, имеются некоторые нарушения правил обращения ЛП, на которых мы и остановимся.

Анализ хранения лекарственных препаратов в отделениях больниц показал, что запасы хранятся в основном в кабинете старшей медсестры (до 95%). На постах у медсестер хранятся инъекционные лекарственные формы, которые предложены для ежедневных манипуляций.

Необходимо отметить, что площади для хранения лекарственных препаратов не всегда соответствуют установленным нормативам. В 20% случаев отсутствуют кондиционеры. Данный факт может спровоцировать нарушение режима хранения лекарственных препаратов в этих помещениях.

По действующей инструкции по хранению лекарственных средств материальные комнаты должны быть снабжены термометрами. По данным наших проверок термометры имеются в наличии только в кабинете старшей медсестры, а в процедурных и перевязочных они отсутствуют. Это также может отрицательно влиять на качество лекарственных препаратов, например, в перевязочных кабинетах.

Наркотические и психотропные средства хранятся в кабинетах старших медсестер в сейфах. Кабинеты оснащены сигнализацией.

При проверке санитарного режима установлено, что инвентарь для уборки в процедурных кабинетах и кабинетах старших медсестер хранится вместе в одном шкафу, что является нарушением.

Нами также отмечен недостаток знаний медицинского персонала по вопросам обращения лекарственных препаратов, а именно персонал плохо ориентируется в классификации ЛП по токсикологическому и фармакотерапевтическому признаку, нормативных документах, особенно в области ядовитых и сильнодействующих ЛП, правилах хранения ЛП и т.д. Данный вопрос, на наш взгляд, требует немедленного решения.

Далее, нами проведен социологический опрос среди старших медсестер на основе разработанной нами анкеты. Вопросы в анкете объединены в 3 крупных блока:

– I блок – сведения о респонденте (о медицинском персонале).

– II блок – сведения об организации хранения лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения в отделениях больницы.

– III блок – информации о порядке обращения лекарственных препаратов в отделениях больницы.

Как было сказано выше, от медицинских сестер в стационарах, а именно от их профессиональной компетентности и фармацевтических знаний, зависит качество оказываемой лекарственной помощи. В связи с чем и вызывает интерес социально-демографический портрет респондентов.

Так, в результате анализа анкет выявлено, что все респонденты – женщины, среди старших медицинских сестер преобладают лица зрелого возраста. На рис. 1 представлено распределение старших медицинских сестер по возрасту. Образование у всех средне-специальное, квалификационная категория – высшая. Стаж работы составил: 22 года – 20%, 28 лет – 20%, от 32 до 36 лет – 60%. Средний стаж работы – 30 лет.

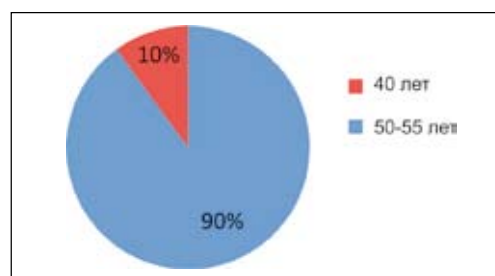


Рисунок 1 – Распределение старших медицинских сестер по возрасту

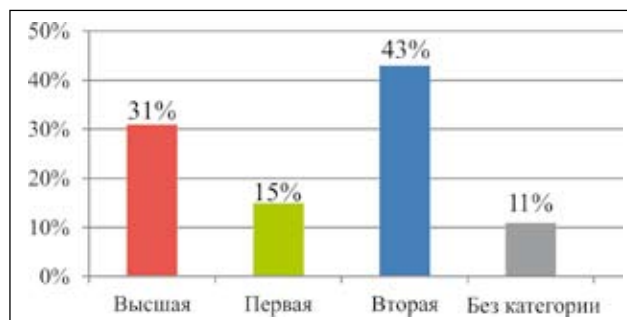


Рисунок 2 – Наличие квалификационной категории респондентов

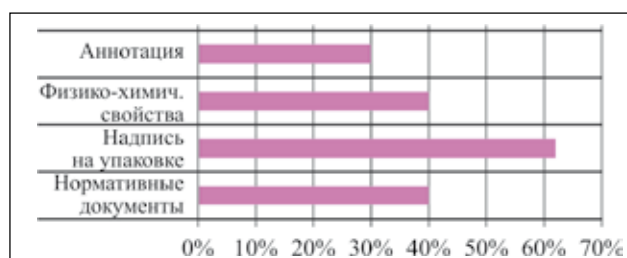


Рисунок 3 – Источники информации для определения мест хранения лекарственных препаратов

Таким образом, старшие медицинские сестры полностью отвечают квалификационным требованиям, что обеспечивает качество их работы.

Постовые медицинские сестры и сестры перевязочных кабинетов по возрасту распределились следующим образом: до 25 лет – 22%, от 30 до 40 лет – 41%, от 40 до 45 лет – 28% и от 45 и выше – 9%. На рис. 2 представлено наличие квалификационных категорий медицинских сестер.

Анализ II и III блоков вопросов дал следующие результаты: по организации хранения ЛС и ИМН более 40% среднего медицинского персонала руководствуются нормативными документами; более половины респондентов (62%) – надписью на упаковке, 40% – сведениями о физико-химических свойствах; более 30% – используют информацию в аннотации (рис. 3).

Далее нами установлено, что старшие медицинские сестры при заказе ассортимента лекарственных препаратов руководствуются назначением врача (20%), наличием в формулярном списке (30%), количеством манипуляций (47%), 3% – знаниями об эффективности (рис. 4).

Тем не менее все старшие медицинские сестры отметили, что основным фактором, определяющим количество ЛП

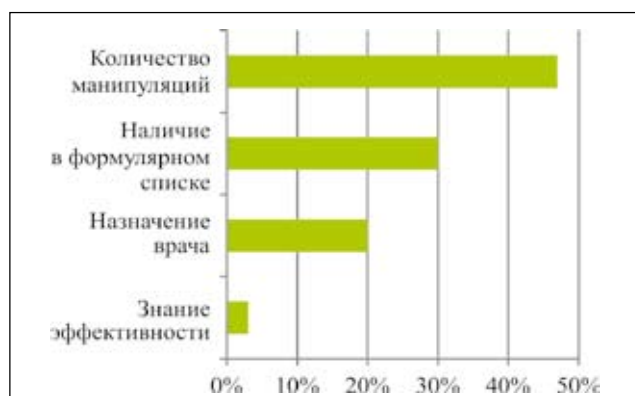


Рисунок 4 – Причина заказа ЛП медицинским персоналом

при отпуске их из аптеки, являются число больных, находящихся на лечении в отделении, и назначения врача.

Порядок получения лекарственных препаратов из аптеки у старших медсестер различный. В основном 90% случаев ЛС получают по графику, при этом потребность дополнительного снабжения 1 раз в неделю возникает у 30%, 2 раза в неделю – у 80%, по необходимости – у 40%. Срок годности ЛП проверяется старшими сестрами постоянно (100%).

Таким образом, анализ анкет социологического опроса выявил, что 90% среднего медперсонала имеют большой опыт работы по специальности и достаточную профессиональную подготовку по вопросам оказания медицинской помощи в рамках своих функциональных обязанностей. Вместе с тем, нами выявлена недостаточная теоретическая база знаний по соблюдению правил обращения лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения в лечебном учреждении.

Уровень фармацевтической компетентности они приобретают только в процессе практической деятельности, и его можно охарактеризовать как недостаточный, т.к. практика не всегда соответствует требованиям нормативно-правовой базы в нужном объеме. В связи с чем нами был задан вопрос: «Какая информация дополнительно необходима к их практической деятельности, для качественной работы?»

Ответы респондентов распределились следующим образом: по правилам обращения лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения в отделениях лечебной организации необходима информация – 22%; по классификации лекарственных препаратов (по фармакологическим группам) – 15%; хранению лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения – 35%; действию и применению лекарственных препаратов – 25%; санитарному режиму – 3% (рис. 5).

Как видно из рисунка 5, самой необходимой информацией является информация правилам хранения и обращения ЛП в отделениях лечебных организаций.

Действительно, существующая нормативно-правовая база по порядку обращения ЛС и ИМН, в основном, направлена на розничные аптеки и оптовую продажу, нет специализированных документов, рекомендации которых регламентировали бы порядок обращения ЛС и ИМН в лечебных организациях [4, 5].

В связи с чем нами, для более детального изучения основных правил приобретения, хранения учета, использования, уничтожения ЛП, в том числе наркотических и

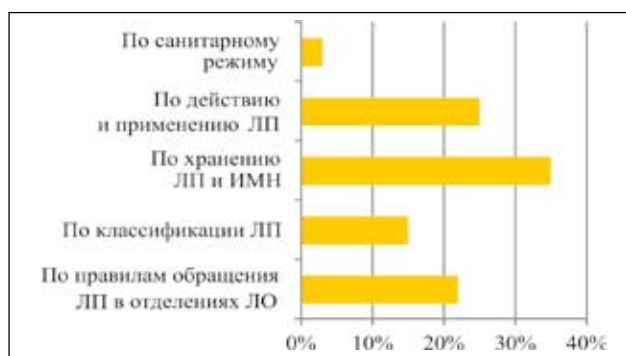


Рисунок 5 – Необходимая дополнительная информация для среднего медицинского персонала (по результатам анкетирования)

психотропных веществ, разработаны методические рекомендации: «Особенности обращения ЛС и ИМН в лечебных организациях», а также информационный материал: «Памятка по хранению ЛС и ИМН в отделениях лечебных организаций».

Предлагаемый информационно-методический материал разработан на основе действующих инструкций и содержит следующие пункты:

- порядок приобретения ЛП лечебной организацией;
- порядок оформления требований в аптеку на отпуск ЛП;
- порядок получения ЛП подразделениями лечебной организации;
- порядок использования ЛП в медицинской организации;
- правила ведения и хранения специальных журналов регистрации операций, связанных с оборотом прекурсоров, наркотических средств и психотропных веществ;
- порядок уничтожения лекарственных средств в отделениях и кабинетах.

В «Памятке по хранению ЛП и ИМН» нами приводятся правила хранения ЛП и ИМН в отделениях лечебной организации, в том числе наркотических средств и психотропных веществ. Для удобства работы медицинского персонала предложена инструкция по хранению ЛП и ИМН в кабинетах и помещениях лечебных организаций.

ВЫВОД

Таким образом, разработанный нами информационно-методический материал позволит медицинским работникам ориентироваться в нормативно-правовой базе в сфере обращения ЛС, проводить анализ, учет и контроль состояния лекарственного обеспечения стационарных больных для достижения качественного медицинского и фармацевтического обслуживания.

Прозрачность исследования

Исследование не имело спонсорской поддержки. Авторы несут полную ответственность за предоставление окончательной версии рукописи в печать.

Декларация о финансовых и других взаимоотношениях

Все авторы принимали участие в разработке концепции статьи и написании рукописи. Окончательная версия руко-

писи была одобрена всеми авторами. Авторы не получили гонорар за статью.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1 Тухбатуллина Р.Г. О едином информационном пространстве в сфере лекарственного обеспечения населения Республики Татарстан // Новая аптека. – 2001. – №12 (на вкладке) www.dissercat.com

2 Гаврилина Н.И., Теплицин В.Ш. ДЛО: логистический подход к управлению запасами в аптечном предприятии // Новая аптека. – 2008. – № 8. – Р. 21-24

3 Вялкова А.И. Оценка эффективности деятельности медицинских организаций. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2012. – С. 112-115

4 Абдукаримова М., Абишева Г.Ш. и др. Оптимизация управления запасами: лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения в аптеке лечебной организации // Вестник ЮКГФА. – 2015. – №4 (73). – Т. 1. – С. 97-100

5 Шертаева К.Д., Утегенова Г.И. Модели государственного лекарственного обеспечения в Республике Казахстан // Медицина. – 2015. – № 4 (154). – С. 4-6

REFERENCES

1 Tukhbatullina RG. About a single information space in the sphere of medicinal maintenance of the population of the Republic of Tatarstan. *Novaya apteka = New pharmacy*. 2001;12 (tab). (In Russ.). Available from: www.dissercat.com

2 Gavrilina NI, Teplitsin VSh. ADP: logistic approach to inventory management in the pharmacy company. *Novaya apteka = New pharmacy*. 2008;8:21-4 (In Russ.)

3 Vyalkova AI. *Ocenka effektivnosti deyatelnosti meditsinskikh organizatsii* [Evaluation of the effectiveness of health care organizations]. Moscow: GEOTAR-Media; 2012; P. 112-5 (In Russ.)

4 Abdugarimova M, Abisheva GSh. et al. Optimization of inventory management of drugs and medical products in a pharmacy medical organizations. *Vestnik UKGFA = Journal SKSPA*. 2015;4(73);1:97-100 (In Russ.)

5 Shertaeva KD, Utegenova GI. Models of public drug supply in the Republic of Kazakhstan. *Medicina = Medicine*. 2015;4(154):4-6 (In Russ.)

ТҰЖЫРЫМ

К.Д. ШЕРТАЕВА, Г.Ш. ӘБИШЕВА, О.В. БЛИНОВА, Г.И. ӨТЕГЕНОВА, Ж. СЕРІКБАЕВА, Б. ҚҰЛАНБЕКОВ, А.С. ӘБУОВА, Т. АМАНГЕЛДИЕВА

Оңтүстік-Қазақстан мемлекеттік фармацевтикалық академия, Шымкент қ.

ОҚО ДӘРІЛІК ЗАТТАРМЕН ЖӘНЕ МЕДИЦИНАЛЫҚ МАҚСАТТА ҚОЛДАНЫЛАТЫН БҰЙЫМДАРМЕН ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУДІ ҰЙЫМДАСТЫРУДЫҢ МАРКЕТИНГТІК ЗЕРТТЕУЛЕРІ

Мақалада дәрілік заттармен және медициналық мақсатта қолданылатын ұйымдармен ОҚО стационарлық ауруларды

қамтамасыз етудің маркетингтік зерттеулерінің жүргізілгені туралы.

Зерттеудің мақсаты. ОҚО стационарлық ауруларға дәрілік заттармен және медициналық мақсатта қолданылатын бұйымдармен қамтамасыз етуді ұйымдастырудың маркетингтік зерттеулер жүргізу.

Материал және әдістері. Шымкент қ. стационарлық мекемелерде медициналық қызметкерлерге сауалнамалардың және фармацевтикалық бақылау нәтижелері.

Нәтижелері және талқылауы. Өңделген сауалнама бойынша аға медбикелерге әлеуметтік сауалнама жүргізілді. Сауалнама сұрақтары 3 үлкен блокқа біріктірілген: I блок – респонденттер туралы мәліметтер (медициналық қызметкерлер туралы); II блок – емхана бөлімшелерінде дәрілік препараттардың және медициналық бұйымдардың сақталуын ұйымдастыру туралы мәліметтер; III блок – емхана бөлімшелерінде дәрілік препараттардың айналымының тәртібі туралы ақпарат.

Сауалнама жүргізу нәтижесінде емдеу мекемелерде медициналық қызметкерлердің дәрілік препараттар мен медициналық бұйымдардың айналымы ережелерін сақтау туралы білім деңгейлерінің кемшіліктері анықталды.

Қорытынды. Стационарлық ауруларды сапалы медициналық және фармацевтикалық көмекпен қамсыздандыру мақсатында жасалған ақпараттық-әдістемелік өңдеу медициналық қызметкерлерге дәрілік препараттардың айналым сферасының нормативті-құқықтық базасында бағдар етуге мүмкіндік береді.

Негізгі сөздер: *стационар, медициналық мақсатта қолданылатын бұйымдар, әлеуметтік-демографиялық сурет, маркетингтік зерттеулер.*

SUMMARY

K.D. SHERTAeva, G.Sh. ABISHEVA, O.V. BLINOVA, G.I. UTEGENOVA, Zh. SERIKBAEVA, B. KULANBEKOV, A.S. ABUOVA, T. AMANGELDIEVA
South Kazakhstan State Pharmaceutical Academy, Shymkent c.

MARKET RESEARCHES OF PROVIDING MEDICINES AND PRODUCTS OF MEDICAL APPOINTMENT IN THE SOUTH KAZAKHSTAN AREA

Market researches of providing medicines and products of medical appointment of inpatients are given in article.

Objective. To conduct market research organization providing drugs and medical devices in-patients in South Kazakhstan.

Material and methods. Results of pharmaceutical inspection, poll and questioning of health workers stationary institutions of city Shymkent.

Results and discussions. We have conducted sociological survey among the senior nurses at basis of developed questionnaire-questions have been united in 3 large blocks: 1 block is information about the respondent (medical personnel); 2 block is information about storage medicines and products of medical appointment in offices of hospital; 3 block is information of issue medicines of medical appointment in medical institution conclusions: information- methodical material are developed by us help health workers to be oriented in standardly legal base in the sphere rotation medicines and are analysis, account and control provision of medicines for inpatients and achievement of high-quality medical and pharmaceutical care.

Key words: *hospital, medical products, the socio-demographic profile, marketing research.*

Для ссылки: Шертаева К.Д., Абишева Г.Ш., Блинова О.В., Утегенова Г.И., Серикбаева Ж., Құлланбеков Б., Абуова А.С., Амангелдиева Т. Маркетинговые исследования организации обеспечения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения в Южно-Казахстанской области // *Medicine (Almaty)*. – 2016. – No 4 (166). – P. 2-5

Статья поступила в редакцию 02.03.2016 г.

Статья принята в печать 12.04.2016 г.