

ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №9 УПРАВЛЕНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО ЗДОРОВЬЯ г. АЛМАТЫ ОТМЕЧАЕТ СВОЙ 35-ЛЕТНИЙ ЮБИЛЕЙ

**ЮБИЛЕЙ – ЭТО ПРЕКРАСНЫЙ ПОВОД ПОДВЕСТИ ИТОГИ, ПЕРЕЛИСТАТЬ
СТРАНИЦЫ ИСТОРИИ, НАМЕТИТЬ ПЛАНЫ**

За минувшие 35 лет у дружного коллектива нашей поликлиники сложились прекрасные традиции, замечательная история и колоссальный опыт работы на благо пациентов.

35 лет – это знаковый рубеж и стимул идти дальше, опираясь на профессионализм наших врачей и медицинских сестер, на современные технологии профилактики, диагностики и лечения заболеваний. Наша цель и задачи – всемерное укрепление здоровья населения, которое может найти у нас понимание, внимание и помощь. Наши задачи неизменны – создание удобства и комфорта для пациентов, окружив их душевной теплотой и добрым отношением, обеспечив высокую доступность и качество медицинской помощи.

Такова наша стратегия, которая отвечает и задачам современного здравоохранения – всемерное повышение качества работы и эффективности амбулаторного звена, от которого зависят показатели здоровья населения в целом, предоставив равные возможности на получение качественных медицинских услуг.



ДОСТОЙНЫЙ ПУТЬ

Городская поликлиника №9 г. Алматы была основана в 1984 году на 500 посещений в смену для обслуживания взрослого населения Турксибского района города.

С 2015 года поликлиника перешла на смешанный тип приема детского и взрослого населения.

За три с половиной десятилетия Городская поликлиника №9 г. Алматы выросла в одну из крупных и успешных в мегаполисе – количества прикрепленного населения на сегодняшний день составляет 42 301 человек, 11 118 из них – дети, 31 183 – взрослые.



Своими успехами поликлиника обязана высокопрофессиональному руководящему составу. В разные годы коллектив возглавляли известные и талантливые организаторы здравоохранения: Зейнел Жаппарович Жаппаров, Сагингали Мустахимович Нурбеков, Корлан Мусаевна Кожасова, Бахытжан Сугирбекович Мусаев – каждый из них внес свой значимый вклад в становление и развитие поликлиники.

С 2016 года поликлиникой руководит главный врач – организатор здравоохранения высшей квалификационной категории, кандидат медицинских наук, магистр делового администрирования Асем Муратовна Мусабаева.

НАША МИССИЯ

Если вернуться к истокам, то особой вехой в истории общественного здравоохранения, определившей первичную медико-санитарную помощь (ПМСП) как важное звено и ключ к достижению цели «Здоровье для всех» по всему миру, стала Алма-Атинская декларация 1978 года.

Согласно принципу преемственности, Астанинская декларация 2018 года определяет современную концепцию ПМСП как главную ценность развития здравоохранения во всем мире. В целом, этот документ сохранил подходы к стратегии деятельности первичного звена здравоохранения – это обеспечение здорового образа жизни и благополучия для всех в любом возрасте.

Эти основополагающие документы и определили миссию поликлиники - охрана и улучшение здоровья населения, реализация государственной политики в области здравоохранения.



В рамках осуществления Государственной программы развития здравоохранения «Денсаулық» на 2016-2019 годы, Программы развития г. Алматы на 2016-2020 годы коллектив поликлиники стремится обеспечивать высокую доступность, своевременность и качество оказания первичной медико-санитарной помощи населению за счет внедрения эффективных принципов работы, основанных на человеколюбии, индивидуальном подходе к каждому пациенту, высокой квалификации медицинского персонала.

Данные принципы остаются незабываемыми и неукоснительно соблюдаются на нынешнем этапе деятельности коллектива. Секрет успеха прост – это пациентоориентированный подход, создание медицинскими работниками атмосферы доброжелательности, человечности, доброты и заботы о пациентах.

ТО, ЧЕМ МЫ ДОРОЖИМ

Проявляя глубокое уважение к ветеранам учреждения, каждое поколение сотрудников сохраняет традиции наставничества над молодыми специалистами, бережно относится к истории поликлиники. Ее кадровый состав представлен главным образом специалистами, которые работают здесь долгие годы. Благодаря преданной своей профессии врачам и медсестрам сохраняется душа коллектива, его костяк, и это тот фундамент, на котором держится служение своим пациентам. Традиции преемственности передаются каждому новому поколению врачей и медицинских сестер.

На сегодняшний день кадровый состав поликлиники – это 264 квалифицированных сотрудника.

Особое внимание мы уделяем совершенствованию и росту профессиональной квалификации врачебных и медсестринских кадров, их обучение ведется на постоянной основе. В рамках повышения знаний сотрудников и совершенствования доступности и качества медицинской помощи ведется активное взаимодействие с ведущими ВУЗами и



республиканскими научными центрами, профессиональными и неправительственными организациями.

В поликлинике функционируют два отделения общей врачебной практики и участковой службы, отделение профилактики и социально-психологической помощи, женская консультация, отделение специализированной помощи, лабораторно-диагностическое отделение, стоматологическое отделение и отделение платных услуг, открыто отделение скорой медицинской помощи (для обслуживания вызовов четвертой категории срочности), а также дневной стационар на 35 коек.

В структуру участковой службы входят 25 участков, 16 из них – участки общей врачебной практики, 2 педиатрических и 7 терапевтических участков.

Доступность медицинских услуг у нас также обеспечена благодаря укомплектованности поликлиники необходимыми специалистами узкого профиля. Это позволило организовать бесперебойный прием пациентов врачами-хирургами, акушерами-гинекологами, невропатологами, оториноларингологами, офтальмологами, урологами, стоматологами, фтизиатрами, врачами функциональной диагностики, рентгенологами, врачом-травматологом, кардиологом, дерматовенерологом, инфекционистом, гастроэнтерологом, онкологом, профпатологом, физиотерапевтом и др.

В рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи (ГОБМП) оказываются физиотерапевтические услуги и массаж. Центр охраны здоровья детей курирует вопросы школьной и дошкольной медицины. К услугам пациентов кабинет самостоятельного медсестринского приема, кабинет инфекционных заболеваний, дружественный кабинет и пункт доверия.



Особое внимание уделяется профилактике и раннему выявлению заболеваний. На этом важном участке упор делается на проведение скрининговых осмотров населения, пропаганду здорового образа жизни и популяризацию спорта, создание для пациентов психологически комфортной среды. В поликлинике функционируют кабинет здорового ребенка, кабинет планирования семьи, кабинет здорового образа жизни, работают школы здоровья для населения, а также Молодежный клуб и Клуб пожилых людей. Это позволяет напрямую взаимодействовать с нашими пациентами, делать акцент на информирование населения по вопросам профилактики заболеваний и приобщение к активному образу жизни.

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ДОСТУПНОСТИ И КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Для повышения доступности медицинских услуг и удобства населения в поликлинике функционирует социальная аптека, где организовано обеспечение лекарственными препаратами в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи.

В целях улучшения динамического наблюдения и здоровья пациентов, снижения частоты обострений и осложнений, снижения инвалидизации и смертности, применения пациентами самоменеджмента, с 2018 года в поликлинике внедрена Программа управления заболеваниями (ПУЗ) по трем нозологиям (сахарный диабет, артериальная гипертензия и хроническая сердечно-сосудистая недостаточность), что уже дало свои положительные результаты.

Для оказания эффективной лечебно-диагностической помощи нашему населению поликлиника оснащена всем необходимым современным медицинским оборудованием и изделиями медицинского назначения – это цифровое рентген оборудование, аппараты ультразвуковой диагностики, аппаратура по кардиостандартам, стоматологические установки, физиооборудование и др.

В 2017 году акиматом города Алматы проведены работы по капитальному ремонту и сейсмоусилению здания Городской поликлиники №9.

После проведения капитальных ремонтных работ нами созданы необходимые удобства для оказания медицинской помощи населению, разделены потоки пациентов, снижена очередность, что позволило повысить доступность и качество медицинской помощи. В поликлинике внедрена современная, удобная и доступная навигация, созданы отдельные





ниям деятельности, а также обеспечения обратной связи, у поликлиники имеется собственный официальный web-сайт www.gp9.kz с блогом руководителя, а также активно действуют аккаунты в социальных сетях Facebook и Instagram.

В рамках совершенствования системы электронных государственных услуг, информирования населения, популяризации и создания условий по оказанию государственных услуг в области здравоохранения в электронном формате через Портал Электронного Правительства Egov.kz в поликлинике организован специальный операционный зал по обслуживанию населения *egov.kz*, с наглядными стендами по стандартам, регламентам и алгоритмам оказания госуслуг, а также пункты самообслуживания, имеется инфо-бокс с необходимой для населения информацией по деятельности поликлиники и нормативно-правовыми актами в области здравоохранения.

Персонал поликлиники проводит на постоянной основе работу среди населения по информированию и популяризации электронных государственных услуг, оказываемых через Портал Электронного Правительства Egov.kz, мобильное приложение mGov и EgovKzBot посредством мессенджера Telegram.

В рамках цифровизации здравоохранения и внедрения безбумажного документооборота Городская поликлиника №9 г. Алматы на 100% оснащена компьютерной техникой, все компьютеры подключены к высокоскоростному интернету по технологии волоконно-оптической связи, для удобства в работе разработан и функционирует корпоративный портал. В поликлинике внедрена комплексная медицинская информационная система с мобильным приложением и личным кабинетом пользователя, медицинская документация переведена в электронный формат.

В связи с внедрением в стране с 01 января 2020 года системы обязательного социального медицинского страхования (ОСМС) нами уделяется большое внимание каскадному обучению сотрудников по вопросам ОСМС, с последующим разъяснением населению основных принципов ОСМС, льготных категорий граждан, перечня, порядка и правил оказания медицинской помощи в рамках пакетов ГОБМП и ОСМС, взносов работодателей, работников, самозанятых граждан и др.

безбарьерные регистратуры для взрослых и детей, внедрены электронный график работы медицинского персонала и электронная очередь в регистратурах, в соответствии с установленными нормативами работает триаж-система сортировки пациентов, обеспечена безбарьерная среда для маломобильных групп населения.

В целях повышения своевременности, доступности и качества медицинской помощи в Городской поликлинике №9 г. Алматы функционируют Call-центр, телефон доверия, служба поддержки пациентов и внутреннего контроля, а также общественная приемная и приемная партии «Nur Otan». Все вопросы и обращения населения решаются по принципу «Здесь и сейчас!».

Для информирования населения по основным направле-



Также разъясняются порядок и необходимость прикрепления населения к организациям первичной медико-санитарной помощи и определения социального статуса каждого человека в системе ОСМС.

В поликлинике на постоянной основе обеспечивается ротация видеороликов по ОСМС.

Для более широкого охвата информационно-разъяснительная работа по ОСМС среди населения проводится как в самой поликлинике, так и путем подворовых обходов, а также в общественных местах – в центре обслуживания населения Турксибского района, на железнодорожном вокзале Алматы-1, на базарах, в парках, торговых центрах и др., расположенных на территории обслуживания поликлиники, с раздачей информационно-справочного материала.

НАШИ ДОСТИЖЕНИЯ

2016 год

- По результатам Месячника качества, проводимого Управлением здравоохранения г. Алматы совместно с Ассоциацией клиник г. Алматы, Городская поликлиника №9 признана победителем в номинации «Прорыв года – 2016».
- Создан Наблюдательный совет поликлиники.
- Заключен Меморандум о совместном сотрудничестве с КМУ «Высшая Школа общественного здравоохранения».
- Городская поликлиника №9 вошла в члены Ассоциации клиник г. Алматы.

2017 год

- Городская поликлиника №9 г. Алматы заняла 1 место в Городском конкурсе «Лучший видеоролик о получении государственных услуг через портал «Электронное Правительство». В качестве приза за победу в конкурсе Городская поликлиника №9 награждена памятным дипломом, акиматом г. Алматы организована ротация видеоролика «О получении государственных услуг через портал «Электронное Правительство» в области здравоохранения в эфире телеканала «Алматы».



2019 год

- В текущем году в честь празднования 80-летия Турксибского района акиматом Турксибского района г. Алматы Почетными грамотами и благодарностями награждены за многолетний добросовестный труд ветераны и лучшие сотрудники Городской поликлиники №9 г. Алматы.
- Обновлен состав Наблюдательного совета поликлиники.
- В 2019 году первичная партийная организация «Денсаулық ГП/9» заняла 1 место в районном и почетное 2 место в городском конкурсах партии «Nur Otan» в номинации «Лучшая первичная партийная организация» (до 100 членов партии).
- В декабре 2019 года Городская поликлиника №9 г. Алматы успешно прошла аккредитацию на соответствие национальным стандартам аккредитации.

35 лет – это целая эпоха в жизни поликлиники. Это без малого 13 тысяч дней, прожитых судьбами пациентов. Это более 300 тысяч часов, насыщенных яркими событиями, трудовыми буднями, сложными решениями, улыбками и словами благодарности от наших пациентов.

35 лет Городская поликлиника №9 города Алматы находится на страже здоровья нашего населения, и это заслуга каждого члена коллектива поликлиники на протяжении всех этих лет!

Поздравляем коллектив Городской поликлиники №9 города Алматы с 35-летним юбилеем! Желаем крепкого здоровья, счастья, благополучия, профессиональных успехов и долголетия, много счастливых моментов и радостных событий, а также побольше улыбок и слов благодарности от пациентов!



2018 год

- Медсестра Городской поликлиники №9 Асима Токешова Жумакаирова признана «Лучшим химиотерапевтом по городу Алматы».
- Медицинская сестра Городской поликлиники №9 Шындаулетова Гульмира Карсыбаевна заняла 1 место в конкурсе «Лучшая медицинская сестра Турксибского района города Алматы-2018».
- Благодарственное письмо за участие в XII Ежегодной общественной национальной премии «Алтын Жүрек».
- Первичная партийная организация «Денсаулық ГП/9» заняла 1 место в районном и городском конкурсах партии «Nur Otan» в номинации «Лучшая первичная партийная организация» (до 100 членов партии).